ОБЛАКА

27.03.2011

В эфире программа «Облака»...

Это передача о заключенных, для заключенных и для всех тех, кому не безразлична их судьба.

Здравствуйте. У микрофона Ирина Новожилова.

Концепция развития уголовно-исполнительной системы до 2020 года, предполагает «предоставление осужденным и лицам, содержащимся под стражей, технической возможности использования широкого спектра телекоммуникационных услуг, таких как видео-конференц-связь, электронная почта и другие.» В рамках этого направления 15 марта на Центральном телеграфе города Москвы состоялось открытие общедоступного пункта услуги «Видеосвидание». Эту услугу может заказать как родственник осужденного, так и сам осужденный. Вот что нам рассказала по телефону сотрудник пресс-бюро Федеральной службы исполнения наказаний:

> Можно оставить свою заявку на сайт контактного центра, «Родная связь» называется. Либо позвонить по телефону – общероссийский, общедоступный и звонок бесплатный. Сотрудники call-центра связываются с той исправительной колонией, где отбывает наказание осужденный и уточняет, когда можно выйти на связь с этой колонией. Перезванивает родственникам и уже координирует это видеосвидание – назначает время, когда могут родственники придти на Центральный телеграф для видеопереговоров. Стоимость таких переговоров порядка 300 рублей, продолжительность не более 15 минут. И данные переговоры не являются заменой обычным видеосвиданиям, а приравниваются к телефонным переговорам. И такие переговоры, если у них нет взысканий, имеет право осуществлять раз в сутки.

Этой услугой могут воспользоваться не только родственники осужденных, но и адвокаты. И в последнее время такая практика становится все более распространенной. Иногда на связь с осужденными выходят даже уполномоченные по правам человека. На доступность услуги влияет, конечно, наличие специальных видео терминалов. Родственники, близкие люди и знакомые могут воспользоваться услугой в видеопереговорных пунктах общего доступа, а осужденные — в исправительных учреждениях ФСИН России. В настоящее время терминалы для видеосвиданий существуют примерно в 450 учреждениях 43-х регионов - в Сибири, на Урале, Дальнем Востоке, в Северо-Западном и Приволжском федеральных округах. Соответствующие телефонные карты осужденный может приобрести в магазине колонии. А общедоступные пункты связи для родственников могут находиться как в региональных управлениях службы исполнения наказаний, так и в офисах различных компаний, предоставляющих услуги связи. Их адреса можно найти на сайте «роднаясвязь.рф».

* * *

Связаться с осужденным, отбывающим наказание в местах лишения свободы, теперь можно и не выходя из дома. Эта услуга называется «Домашнее видеосвидание».

Она дает возможность участвовать в видеосвидании всей семье, в том числе и тем родственникам и близким людям, которые не имеют возможности выходить из дома по различным причинам. «Передать привет» осужденному смогут даже домашние питомцы. Вы можете воспользоваться этой услугой, даже если находитесь на даче или на территории другого государства. Но для этого надо прежде всего зарегистрироваться на сайте «роднаясвязь». Продолжает сотрудник пресс-бюро ФСИН:

> Когда заполняется заявка на сайте, или по телефону, там передаются данные, в этот call-центр, о степени родства родственника с осужденным. Собирается информация и потом она поступает в колонию, и уже там сотрудники, которые отвечают за телефонные переговоры -это может быть либо воспитатель, либо оперативники, и они проверяют информацию – на всех осужденных база, дела есть, и вся эта информация проверяется – есть ли гражданская жена, родители, то смотрят: если есть такие родственники, то разрешают телефонные переговоры, и видеопереговоры. А о том, состоятся видео переговоры или не состоятся, как правило, решают все в исправительном учреждении.

Процедура проверки занимает максимум 2-3 дня. Необходимо помнить, что предоставление услуги лицам, находящимся в исправительных учреждениях, может быть ограничено согласно действующему уголовно-исполнительному законодательству и внутреннему распорядку колонии. После регистрации и проверки родственник извещается о возможности и времени переговоров. При этом он должен позаботиться о том, чтобы самостоятельно установить на свой компьютер и настроить специальное аппаратное и программное обеспечение. Установить любую из предложенных программ очень просто, эта процедура займет не более минуты, а справится с ней даже неопытный пользователь. Стоимость услуги составляет 300 рублей, причем в нее входит плата за организацию и проведение видеосвидания и стоимость 15 минут переговоров из расчета 10 рублей за минуту.

* * *

Традиционным средством общения с родственником, находящимся в заключении, остаются телефонные переговоры. Однако на сегодняшний день телефонная связь носит односторонний характер. Если осужденный может позвонить своему родственнику на свободе на вполне законных основаниях, то обратный звонок – родственника в колонию – нормативно не урегулирован. Говорит сотрудник пресс-бюро ФСИН:

> Так как механизмы звонков от осужденных родственникам прописаны в кодексе, а механизмы звонков родственников осужденным – это все не прописано, то есть нормативной базы у нас нет по совершению обычных телефонных переговоров с исправительным учреждением, поэтому если там какие-то возникают вопросы, проблемы, или родственники.. надо им срочно связаться с осужденным, то, как правило, звонок совершается на телефон дежурного и просят позвать такого-то такого-то осужденного, чтобы он подошел и родственники уже сообщают – мало ли там, в семье что-то происходит или какие-то обстоятельства. В основном, телефонные переговоры чаще всего инициируются самими осужденными, а не родственникам.

Вместе с тем примерно месяц назад компания «Интеллектуальные системы и технологии» начала предоставлять такую услугу как телефонные переговоры, в том числе и те, которые проводятся по инициативе родственников. Пока она не получила широкого распространения – это не обычная телефонная связь и переговоры возможны только с

учреждениями, где имеется специальное оборудование – видеотерминалы. У микрофона **Юлия Устькатькинцева**, руководитель рекламного отдела компании Компьютерные Коммуникационные Системы:

> Телефонные переговоры, по крайней мере, уникальность телефонных переговоров, которые мы предоставляем, именно в том, что они доступны для всех, потому что на сегодняшний день не все родственники обладают компьютером, доступом в интернет и уже тем более возможностью приехать к видеопереговорному пункту, потому что их на сегодняшний день очень мало в России. И уникальность услуги в том, что она стала доступной всем, абсолютно всем. Родственник, знакомый, близкий друг звонит к нам, в контактный центр, мы его регистрируем, присваиваем ему логин, пароль и присваиваем лицевой счет, который необходим для зачисления платежей, для оплаты услуг. Затем, когда родственник пополняет счет, он снова звонит в контактный центр и оператор наш принимает заявку.

Далее все происходит примерно по такой же схеме, как и в случае видеосвиданий. 15 минутный разговор стоит также 300 рублей – если инициатором является родственник на воле. Если переговоры запрашивает осужденный, то ему это обходится в 150 рублей – по стоимости карты оплаты. Карточку он приобретает в своем учреждении, либо ее присылают ему родственники. Пока проведено немного, не более 150 переговоров. По словам представителя пресс-бюро Федеральной службы исполнения наказаний, данный проект сейчас проходит экспериментальную фазу, и по его результатам будет выработана соответствующая нормативно-правовая база.

* * *

Новым средством общения постепенно становятся электронные письма. Такая услуга тоже предоставляется на сайте «роднаясвязь.рф», но серьезного развития она пока не получила. Подключено к этой услуге пока только 15 учреждений. Рассказывает Юлия Устькатькинцева:

> Электронные письма, это услуга у нас достаточно молодая, буквально ей, полгода, наверное..Но популярности особой нет. Если это 10-15 писем в месяц, то это хорошо. Но здесь препятствия с нашей стороны, потому что услуга была бы актуальной, если бы была бы возможность отправлять, прикреплять какие-то данные, допустим документы, вкладывать что-то – документы, фотографии и так далее. Пока у нас на сегодняшний день технически это не реализовано, работаем в этом направлении. Поэтому, наверное, она не востребована. …Здесь проблемы, наверное, это технические, и опять же с персоналом. Нет ответственного человека. Мы приезжаем, абсолютно бесплатно для учреждения подготавливается автоматизированное рабочее место, - это компьютер, это мфу, приезжает наш сотрудник, обучает полностью и в принципе все.

Стоимость услуги – 50 рублей страница, формата А4, примерно две с половиной тысячи знаков. У родственников есть возможность заказать ответное письмо.

> Таким образом, когда цензор прочитает письмо и отдаст его воспитателю, воспитатель приносит вместе с письмом чистый лист, осужденный пишет от руки, дальше это письмо сканируется, и копия рукописного письма отправляется обратно родственнику. В данном случае наш сайт «роднаясвязь.рф» выступает как почтовик.

Все более привычной становится сейчас и такая, основанная на новых технологиях, услуга, как интернет-магазин. Не выходя из дома, родственник осужденного может

заказать для него продукты и товары первой необходимости. Заказ обрабатывается максимально быстро и доходит до осужденных быстрее, чем обычная посылка. Досмотр целостности упаковки продуктов не производится, так как заказ комплектуется из ассортимента товаров магазина при учреждении, в котором нет запрещенных на территории колонии продуктов. Не нужно тратить время на хлопоты, связанные со сбором и отправкой посылки. При всей перспективности такой услуги, существуют, и свои сложности. Продолжает Юлия Устькатькинцева:

> Есть такой 83-й федеральный закон, в котором говорится о возможности осуществлять коммерческую деятельность бюджетным казенным организациям. То есть не все исправительные учреждения могут осуществлять эту коммерческую деятельность, поэтому магазины-то у них начинаются закрываться. Во-вторых, самая актуальная на сегодняшний день проблема это отсутствие ответственного человека. Человек, который бы мог отвечать внутри исправительного учреждения за работу интернет-магазина. …Вообще заказ в интернет магазине не считается ни посылкой, ни бандеролью, поэтому в принципе заказ в интерет-магазине может рассматриваться как дополнение к разрешенным по УИКу посылкам и бандеролям. Здесь тоже навстречу нам не идут администрации исправительных учреждений, говорят, что нарушаете вы закон и, таким образом, боятся родители, родственники заключенных делать заказы в интернет-магазине, потому что они считает, вот им положено посылка в 20 кг раз в три месяца и все. Они не считают, что это дополнение, они считают, что это включается в положенные шесть передачек там, или бывает четыре.

По информации, полученной от пресс-бюро ФСИН ситуация действительно пока не урегулирована. Учреждения уголовно-исполнительной системы должны сейчас передавать свою прибыль, полученную из внебюджетных источников, в Москву, а та, в свою очередь, распределяет ее среди более нуждающихся колоний. Однако соответствующий механизм пока не выработан. С другой стороны, колонии не очень-то заинтересованы в том, чтобы какие-то сторонние организации зарабатывали на услугах, предоставляемых внутри этих учреждений. Кроме того, усиливается и конкуренция среди компаний, предоставляющих похожие сервисы.

Узнать о наличии возможности предоставления услуг "Видеосвидание", «Домашнее свидание», «Телефонные переговоры», «Электронная почта» и Интернет-магазин в конкретном учреждении и оформить заявку родственники могут на сайте Видеосвидание.рф или Роднаясвязь.рф, а также по телефону 8-800-100-15-59 /звонок бесплатный/. Повторяем названия сайтов: видеосвидание.рф или роднаясвязь.рф и телефон: 8-800-100-15-59 /звонок бесплатный/.

Вы слушали программу Облака.

Всем привет.