



---

## Обращения . Заявления . Жалобы . Иски

---

Инфолисток составлен в ответ на вопросы, которые наиболее часто встречаются в письмах, приходящих в нашу общественную организацию.

Все приведенные в инфолистке документы, а также документы, на которые имеются ссылки в тексте, опубликованы в открытой печати и сверены по справочно-правовым системам "Гарант" и "КонсультантПлюс".

Тексты упомянутых документов мы не распечатываем.

Каждое обращение по защите прав, свобод и законных интересов индивидуально и обеспечивается вашими собственными доказательствами. Мы только даем информацию, которая помогает понять в общих чертах алгоритмы восстановления своих прав.

Действующим законодательством (Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" от 02.05.2006 N 59-ФЗ (в ред. от 04.08.2023 N 480-ФЗ) установлено, что обращения граждан делятся на несколько категорий: жалобы, предложения и заявления. Мы разберем похожие друг на друга понятия "жалоба" и "заявление".

Жалоба направлена на то, чтобы восстановить нарушенные права и свободы. Заявлением же считается просьба гражданина о содействии в реализации этих нарушенных прав и свобод.

Жалоба – это всегда письменное требование (документ), которое направляется в государственные органы (иногда и в международные), в организации или должностным лицам, которым подчинены органы и лица, чьи действия обжалуются, чтобы адресаты как-то отреагировали на действия виновного.

Заявление может быть как письменным, так и устным, оно также направляется в государственные органы и организации или должностным лицам, чтобы осуществить свои права или сообщить какую-либо информацию о случившемся происшествии.

Законодательство (закон №59–ФЗ) устанавливает порядок, в соответствии с которым обращения граждан подаются в органы, компетентные в разрешении данного вопроса.

В органы, организации, к должностным лицам также можно обратиться с просьбой предоставить какую-либо информацию по интересующему вопросу. Такая просьба называется "запрос".

Обращение считается рассмотренным, если по поставленным в нем вопросам приняты необходимые меры и заявителю дан ответ в письменной форме или, при согласии заявителя, по электронной почте, по факсимильной связи либо устно по телефону или на личном приеме. Понятно, что для заключенных доступны только ответы в письменной (почтовое отправление) и устной форме.

Согласно Федеральному закону № 59-ФЗ, гражданин может подать жалобу на принятое по его обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Нахождение в местах принудительного содержания (СИЗО, колонии, ИЦ) по своей сути всегда связано с лишением некоторых прав и наложением дополнительных ограничений и обязанностей, в том числе в переписке, о чем говорится в УИК РФ, ПВР, а также при обращении в суд в рамках гражданского законодательства.

**Приказ Минюста России от 04.07.2022 N 110** (ред. от 23.08.2023)

«Об утверждении Правил внутреннего распорядка следственных изоляторов уголовно-исполнительной системы, Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений и Правил внутреннего распорядка исправительных центров уголовно-исполнительной системы» (Зарегистрировано в Минюсте России 05.07.2022 N 69157) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.10.2023) (далее приказ №110 от 04.07.2022)

Пункт 93 ПВР СИЗО (приказ №110 от 04.07.2022).

«Отправление и получение подозреваемыми и обвиняемыми телеграмм и писем (в том числе в электронном виде при наличии технической возможности) осуществляются за счет таких лиц через администрацию СИЗО. Переписка (в том числе в электронном виде) подозреваемых и обвиняемых подвергается цензуре, которая осуществляется администрацией СИЗО, а в случае необходимости - лицом или органом, в производстве которого находится уголовное дело».

При обращении в суд в рамках гражданского законодательства заключенному лучше иметь представителя на свободе, который поможет быстрее получить судебное решение и обжаловать его в случае несогласия. Такой представитель при необходимости также может помочь со сбором документов в гражданских организациях.

При этом вы должны оформить на этого представителя **доверенность**, в которой будет прописано, какие действия вы разрешаете ему производить от вашего имени. Доверенность удостоверяется начальником учреждения, что приравнивает ее к нотариальной.

Пункт 281 ПВР ИУ (приказ №110 от 04.07.2022). «Для осуществления гражданско-правовой сделки осужденный к лишению свободы может вы-

дать своему представителю нотариально удостоверенную доверенность.

В соответствии с подпунктом 3 пункта 2 статьи 185.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, доверенность осужденного к лишению свободы, может быть удостоверена начальником ИУ либо лицом, его замещающим».

**ГК РФ. Статья 185.1. Удостоверение доверенности** (введена Федеральным законом от 07.05.2013 N 100-ФЗ)

2. К нотариально удостоверенным доверенностям приравняются:

3) доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, которые удостоверены начальником соответствующего места лишения свободы.

Для следственно-арестованного или подсудимого удостоверение доверенности возможно начальником СИЗО. Верховный Суд РФ в кассационном определении от 18 мая 2022 г. № 42-КАД22-1-К4 разъяснил, в каких случаях начальник СИЗО обязан удостоверять доверенности временно находящихся там заключенных.

Если доверенность выдается на представительство в органах государственной власти, органах местного самоуправления, в том числе судебных, правоохранительных, административных, в организациях и учреждениях всех форм собственности и она не предоставляет доверенному лицу полномочий совершать от имени доверителя гражданско-правовые сделки, направленные на установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей (например: отчуждение имущества, на которое может быть обращено взыскание в порядке исполнения приговора в части гражданского иска), то начальник СИЗО обязан ее удостоверять. В остальных случаях перед написанием доверенности нужно получить разрешение у лица или органа, у которых находится ваше уголовное дело.

Это зафиксировано в **Федеральном законе от 15.07.1995 N 103-ФЗ** (ред. от 29.12.2022) **«О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений»**.

Статья 29. Участие подозреваемых и обвиняемых в гражданско-правовых сделках

«Подозреваемые и обвиняемые имеют право с разрешения лица или органа, в производстве которых находится уголовное дело, и в порядке, установленном Правилами внутреннего распорядка, участвовать в гражданско-правовых сделках через своих представителей или непосредственно, за исключением случаев, предусмотренных Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации».

**Обратите внимание**, что в закон от 15.07.1995 г. № 103-ФЗ внесены изменения, которые начинают действовать с 11 декабря 2023 г. (Федеральный закон от 13 июня 2023 г. N 211-ФЗ), но статья 29 осталась в неизменном виде. К сожалению, формулировка статьи позволяет произвольно отказывать в удостоверении доверенности. Доверенность – это ведь тоже гражданско-пра-

вовая сделка, хоть и односторонняя.

Заключенные также имеют возможность удостоверить доверенность у нотариуса, однако оплачивать его работу будет сам заявитель. В случае вызова нотариуса для содержащихся в СИЗО также действует норма ст. 29 закона от 15.07.1995 г № 103-ФЗ.

Для отбывающих принудительные работы в ПВР ИЦ есть пункт 4.6 (приказ №110 от 04.07.2022), который фактически повторяет часть 4 статьи 12 УИК РФ о праве осужденных обращаться с заявлениями, жалобами, начиная от администрации ИЦ и до международных организаций. Про удостоверение доверенности в ПВР ИЦ ничего нет, поэтому, хотя норма подпункта 3 пункта 2 ст.185.1 ГК РФ распространяется и на осужденных к принудительным работам, условия отбывания этого вида наказания позволяют достаточно легко воспользоваться услугой нотариуса.

Направлять письменные обращения желательно заказными почтовыми отправлениями. Рекомендуем сохранять у себя исходящие номера и просить у администрации ИУ копию сопроводительного письма, что будет служить доказательством отправления вашего обращения. Помимо этого, целесообразно оставлять у себя копии отправляемых вами обращений.

Наименование организации (учреждения)/должности, к которым вы собираетесь обратиться, как правило, дает ответ на вопрос, какие сферы деятельности находятся в их компетенции. Однако желательно перед обращением к должностному лицу или в организацию узнать их направления деятельности, а также нормативно правовые акты, регламентирующие их деятельность. Данные знания и умение ими оперировать реально ускоряет получение желаемого результата.

У любой организации существует, как правило, типовой образец для заявлений. В некоторых случаях допускается произвольная форма заявления.

Текст любого заявления должен содержать:

- наименование организации, в которую направляется заявление;
- ФИО и должность лица, к которому обращаются с заявлением;
- ФИО и другие сведения о заявителе (данные паспорта, адрес, телефон, дата рождения и т.п.);
- наименование документа;
- конкретное изложение просьбы, жалобы или предложения;
- перечень документов, прилагаемых к заявлению;
- дату оформления заявления;
- личную подпись заявителя.

Анонимные обращения, как правило, не рассматриваются и не могут служить поводом для принятия мер реагирования.

Чтобы быть понятым должностным лицом, компетентным разрешить ваш вопрос, суть проблемы вам необходимо изложить без эмоций, четко и ясно. Цель любого обращения – кратко, доступно и убедительно донести определенную мысль. Представьте себя на месте читающего ваше обращение – у

него куча бумаг, которые надо прочитать и еще столько же написать. Поэтому он хочет, глядя в обращение, сразу понять, что от него хотят и как на это реагировать. Эту задачу ему надо максимально упростить. Не пишите про Конституцию РФ, про прямое действие Конституции и Основной закон государства, прямая ссылка возможна разве что на ст.51 Конституции (право не свидетельствовать против себя и своих близких). Указание на Конституцию в жалобе по конкретному делу всегда воспринимается как признак демагогии.

В середине строки или по левому краю нужно написать слово «заявление»/ «обращение»/«жалоба». Заявление пишут с конкретной целью, поэтому в основной части документа нужно объяснить причину обращения и подкрепить ее аргументами. Если вы ссылаетесь на закон/нормативно правовой акт (НПА), то указывайте номер, дату и название документа. Если знаете конкретные статьи (часть или пункт статьи) документа, то укажите и их. Если название закона или НПА длинное, то лучше ограничиться номером и датой издания. Иногда полные реквизиты законов, с точки зрения четкости изложения и краткости, излишне «раздувают» текст. Цитировать документ желательно только в случае отправки запроса, если вы просите разъяснить конкретную норму документа. В остальных случаях цитирование только засоряет текст. В вашем обращении не должно быть ни одного знака вопроса или восклицательного знака, даже если кажется, что эти знаки необходимы для ясности.

Располагать текст желательно на одной стороне листа, нужно избегать грамматических и орфографических ошибок, не забывать про абзацы, не писать в каждой строчке, то есть нужно сделать текст удобным для читающего. Помните, что от того, насколько должностному лицу будет удобно работать с вашим заявлением, может зависеть быстрота его рассмотрения.

Обычно письменные документы в организациях подшиваются в папку, поэтому при написании нужно соблюдать общие правила: слева, сверху и снизу листа оставлять поля в 2 см, справа не менее 0,5 см.

Дату ставят в конце заявления, по левому или правому краю, а подпись и ее расшифровку располагают напротив даты.

### **Обращение в прокуратуру**

Заявление в прокуратуру - это письменное обращение к прокурору по поводу реализации ваших прав и свобод, закрепленных в законодательстве России. Жалоба в прокуратуру пишется в том случае, если ваши права нарушены в результате действий (бездействий) государственных органов или должностного лица. Обязательно указывайте, в какой форме (письменной/ устной) и куда должен быть направлен ответ.

Полномочия прокурора при рассмотрении жалоб и заявлений: разъяснять пострадавшим порядок защиты их прав и свобод; принимать меры по предупреждению и пресечению нарушений прав и свобод человека и гражданина, привлечению к ответственности лиц, нарушивших закон, и возмещению причиненного ущерба.

Прокурор может проверить конкретные действия организации и должностных лиц по реализации требований норм права, а также действия, которые законом признаются недопустимыми (например, проконтролировать реализацию противопожарных и антикоррупционных мер в учреждении).

Всегда нужно соблюдать иерархию, то есть жалоба на действие (бездействие) органа/организации или должностного лица должна подаваться вышестоящему органу/организации/должностному лицу. Желательно при обращении в вышестоящую инстанцию указывать, в какие подчиненные ей инстанции вы уже обращались, приложить копию обжалуемого решения. Если нарушено ваше право на объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, вы можете направить жалобу в прокуратуру о неполучении ответа и привлечении виновного должностного лица к административной ответственности.

Окончательной инстанцией для решения вопросов является суд. Обращение в прокуратуру не отменяет права на судебную защиту. Если обращение не дало результата, всегда остается возможность обратиться в суд. Также можно обжаловать представление или протест прокурора в судебном порядке.

Как правило, первоначально обжалуют в региональную прокуратуру. При неудовлетворительном результате или длительном бездействии региональной прокуратуры, можно обращаться в суд или в Генеральную прокуратуру Российской Федерации. На наш взгляд, нет смысла обращаться в Генеральную прокуратуру минуя региональную, так как из Генеральной прокуратуры ваше обращение все равно перешлют в нижестоящую, а это только удлинит время ответа на ваше обращение.

Генеральная прокуратура Российской Федерации:

Адрес: ул. Большая Дмитровка, д. 15а, стр. 1, Москва, Россия, ГСП-3, 125993. Справочная по обращениям (бесплатный звонок по России): +7 (800) 250-79-78. Справочная по обращениям (московский номер): +7(495)987-56-56.

## **Обращение к Уполномоченному по правам человека**

Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации (УПЧ в РФ) рассматривает жалобы граждан РФ (независимо от места их нахождения), а также находящихся на территории России иностранных граждан и лиц без гражданства.

Жалоба должна быть подана не позднее истечения года со дня нарушения прав или свобод заявителя либо с того дня, когда ему стало известно об их нарушении. Возможность и механизм продления этого срока законодательно не предусмотрены.

В жалобе желательно сообщить, какую помощь от УПЧ в РФ вы надеетесь получить и почему вы полагаете, что имеете на это право.

Анонимные жалобы Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации не рассматриваются.

По результатам первичного рассмотрения жалоб Рабочим аппаратом УПЧ в РФ могут приниматься следующие решения:

– жалоба заявителя принимается к дальнейшему изучению и рассмотрению, если она относится к компетенции УПЧ в РФ и надлежащим образом оформлена;

– заявителю разъясняются возможные средства, которые он вправе самостоятельно использовать для защиты своих прав и свобод;

– жалоба заявителя передается по территориальности и подведомственности государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которого относится разрешение ее по существу;

– в принятии жалобы заявителя к рассмотрению мотивировано отказывается, соответствующее решение при этом обжалованию не подлежит.

О решении, принятом по результатам первичного рассмотрения жалобы на предмет ее соответствия компетенции УПЧ в РФ, заявитель уведомляется в десятидневный срок.

Подать обращение на имя Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации можно в письменном виде по почте по адресу: 119121, Российская Федерация, г. Москва, Смоленский бульвар, д. 19, стр. 2. Справки по телефону: 8 (800) 707-56-67

Уполномоченный по правам человека в субъекте Российской Федерации рассматривает жалобы граждан РФ, иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории данного субъекта. Среди Уполномоченных по правам человека нет вертикальной иерархии, то есть УПЧ по субъекту РФ не подчиняется УПЧ по РФ. В зависимости от субъекта РФ региональные УПЧ имеют разные полномочия и возможности по восстановлению нарушенных прав. Обращаться к УПЧ по субъекту РФ и к УПЧ по РФ можно одновременно.

### **Другие обращения**

Обращения в государственные органы и органы местного самоуправления рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

С заявлениями и жалобами по интересующим вопросам можно обращаться, в частности, в следующие федеральные органы:

- Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, адрес: ул. Ильинка, д. 23, 103132, Москва, Россия; телефон 8 495 625 35 81.

Вы можете позвонить в информационно-справочную службу Администрации Президента. Звонки принимаются круглосуточно. По справочным телефонам предоставляется информация в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Бесплатный номер на всей территории Российской Федерации 8 800 200 23 16; бесплатный номер для отправки SMS сообщений – 2316

Передачу СМС-сообщений, адресованных Президенту Российской Федерации и Администрации Президента Российской Федерации, осуществляют

все операторы сотовой связи, действующие на территории Российской Федерации, на телефонный номер 2316 справочной Администрации Президента Российской Федерации. Компенсация операторам сотовой связи переданных на телефонный номер 2316 СМС-сообщений производится за счет бюджетных средств.

- Министерство здравоохранения Российской Федерации, сокращенное наименование: Минздрав России

Телефон для информирования о факте регистрации обращений граждан: (495) 627-29-93.

"Горячая линия" Росздравнадзора по соблюдению прав граждан в сфере охраны здоровья: 8 800 550 99 03.

Адрес: 127994, ГСП-4, г. Москва, Рахмановский пер, д. 3.

- Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации, сокращенное наименование Минтруд России.

Единый контакт-центр (ЕКЦ) взаимодействия с гражданами по социальным вопросам, телефон: 8 800 1 000 001.

В ЕКЦ по бесплатному номеру 8 800 1 000 001 граждане могут обратиться по вопросам, входящим в компетенцию Социального фонда России, органов медико-социальной экспертизы, социальной защиты населения, а также по вопросам трудовых отношений.

Проконсультироваться можно как по общим вопросам, так и получить персональную консультацию.

Форма обратной связи - примите участие в опросе, который поможет улучшить качество услуг и сервисов, как для граждан, так и для организаций.

Адрес Министерства: 127994, ГСП-4, г. Москва, ул. Ильинка, 21.

Информирование о регистрации обращений граждан телефон: +7 (495) 870-67-22)

- Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации (Социальный фонд России – СФР) создан федеральным законом от 14.07.2022 № 236-ФЗ «О Фонде пенсионного и социального страхования Российской Федерации» для осуществления государством пенсионного обеспечения, обязательного пенсионного страхования, обязательного социального страхования на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, социального обеспечения, предоставления мер социальной защиты (поддержки) отдельным категориям граждан.

Адрес: ул. Шаболовка, д. 4, Москва, 119991, Социальный фонд России

- Федеральная служба исполнения наказаний Российской Федерации, сокращенное название ФСИН России.

Почтовый адрес: 119991, Москва, ГСП-1, Житная ул., 14.

Телефон приемной: 8 (495) 983-85-58. Телефон по вопросам поступления корреспонденции: 8(495) 982-19-50, 8 (495) 983-91-79.

На официальном сайте ФСИН России размещена информация о форме написания обращений, текст ниже.

Обращение, заявление, жалоба пишется в произвольной форме, но с указанием следующих данных:

Директору ФСИН России

от кого: фамилия, имя, отчество заявителя,

далее указывается обратный адрес, по которому будет направлен письменный ответ заявителю.

Фамилия, имя, отчество осужденного, подследственного, обвиняемого, год рождения, степень родства с заявителем, где проживал до осуждения. Когда, каким судом, по какой статье УК РФ осужден, на какой срок и какой режим содержания. Предыдущие судимости. Где осужденный/подследственный/обвиняемый находится на данный момент.

Суть просьбы обращения, жалобы, заявления. Обращались ли ранее по данному вопросу в какие-либо инстанции и каков результат.

Примечание: если в обращении, жалобе, заявлении вы ссылаетесь на различные обстоятельства (болезнь, состав семьи, родственные отношений и т.д.), то желательно приложить соответствующие подтверждающие документы или их копии.

### **Жалоба на действие (бездействие) адвоката**

Если вы считаете, что ваш адвокат не исполняет или исполняет ненадлежащим образом свои профессиональные обязанности, вы вправе обратиться в адвокатскую палату с письменной жалобой на действия (бездействия) адвоката с целью возбуждения дисциплинарного производства, по итогам которого к адвокату могут быть применены меры дисциплинарной ответственности. Работу адвоката контролирует совет адвокатской палаты и квалификационная комиссия. Для того, чтобы ваша претензия была принята к рассмотрению, в ней обязательно должны содержаться следующие сведения:

1. Название адвокатской палаты, в которую вы обращаетесь с жалобой;
2. Ваши данные (ФИО, адрес);
3. ФИО и номер в реестре адвоката, действия которого вы хотите обжаловать.

Федеральная палата адвокатов РФ (сюда можно направлять запрос об адресах региональных адвокатских палат), почтовый адрес: 119002, г. Москва, пер. Сивцев Вражек, д. 43.

В региональных адвокатских палатах можно выяснить действующий статус адвоката, действия (бездействие) которого вы хотите обжаловать.

Также можно подать жалобу в суд согласно гражданскому судопроизводству.

### **Жалоба на действие (бездействие) судьи**

Под действиями судьи здесь понимается принятие им определенных актов, которые, с точки зрения заявителя, являются неверными. Например, су-

для неверно (опять-таки по субъективному мнению заявителя) отказал в удовлетворении ходатайства.

Бездействие судьи – это неисполнение им тех действий, которые, по мнению заявителя, судья должен был предпринять.

Нужно учитывать, что действия судьи, предпринятые им в процессе рассмотрения дела и, упрощенно говоря, отображенные в протоколе судебного заседания, не могут быть основанием для жалобы. Все действия судьи в рамках рассмотрения дела, то есть сопровождающиеся вынесением определений и решения, могут быть обжалованы только в апелляционном порядке.

Если говорить проще, жалобой может быть выражено недовольство:

- поведением судьи (дисциплинарным проступком);
- неисполнением судьей своих должностных обязанностей (бездействием судьи);
- действиями судьи вне рассмотрения дела (нарушения деонтологической этики);
- уголовным преступлением, совершенным судьей в связи с рассмотрением дела.

(Деонтология – это учение о проблемах морали и нравственности, которое полностью построено на этических принципах.)

В ходе рассмотрения гражданских и уголовных дел судья обязан:

- принимать все меры по полному и всестороннему изучению материалов дела;
- рассматривать гражданские дела в соответствии со сроками рассмотрения, установленными ГПК и УПК.

Соответственно, основаниями для жалобы могут стать:

- затягивание рассмотрения дела (волокита);
- непринятие мер по полному и всестороннему изучению дела.

Судейский корпус РФ достаточно жестко ограничен требованиями деонтологической этики, принципы которой диктуют достойное поведение судьи как в процессе исполнения должностных обязанностей, так и в обычной жизни. В соответствии с принципами деонтологической этики, основаниями для написания жалобы на судью могут быть:

1. грубость судьи в процессе рассмотрения дела;
2. недостойное поведение судьи в нерабочее время;
3. неудовлетворение отвода в случае, когда достоверно известно, что судья состоит в родственных или дружеских отношениях с одним из участников судебного процесса и т.д.
4. Уголовные преступления

Жалоба на незаконные действия судьи, связанные с совершением судьей уголовного преступления в связи с рассматриваемым этим судьей делом, подается в органы прокуратуры.

В качестве уголовного преступления рассматриваются: получение судьей взятки; пассивная коррупция судьи (прямой или косвенный запрос или неправомерное принятие предложений, пожертвований, подарков); пособниче-

ство в даче взятки; злоупотребление служебным положением.

Практика показывает, что если речь не идет о совершении судьей пресупления, то в 99 случаях из 100 жалоба на судью будет бесполезной. Это объясняется тем, что любое действие судьи вызывает негативную реакцию одной стороны дела и положительную реакцию другой стороны. То есть практически любая жалоба будет субъективной. Более того, закон предоставляет участникам процесса право на заявление отвода судьи при наличии у них сомнений в его объективности. Поэтому жаловаться на судью с целью изменить его процессуальную позицию будет бесполезно, и такая жалоба будет признана необоснованной.

Немного больше шансов на положительное рассмотрение у жалоб, касающихся следующих вопросов:

- затягивания рассмотрения дел (волокиты). Однако хотим заметить, что сколь бы очевидной ни казалась волокита, в материалах уголовного или гражданского дела всегда найдутся определения, обосновывающие нарушение сроков рассмотрения дел;

- нахождение судьи в судебном заседании в нетрезвом виде, особенно если к жалобе будет приложена соответствующая видео- или звукозапись. Так видеозапись спящего во время заседания судьи привела к его отставке;

- употребление судьей в судебном заседании или при общении с участниками процесса нецензурных выражений;

- унижительные и оскорбительные высказывания судьи в адрес участников процесса и т.д.

Желательно, чтобы ваши доводы были подтверждены. Если доводы будут надлежащим образом подтверждены, то по результатам рассмотрения жалобы председатель суда вправе внести представление на судью в квалификационную коллегию судей. Отметим, что направить жалобу в квалификационную коллегию можно ТОЛЬКО через председателя суда.

#### Аргумент при обращении в суд с просьбой отсрочить уплату госпошлины.

Если вы хотите отсрочить уплату госпошлины, вам необходимо предоставить суду справку, что на вашем лицевом счету имеются денежные средства в сумме меньшей, чем нужно для ее оплаты. В этом случае вы можете просить суд принять решение, не допускающее ограничения вашего права на беспрепятственный доступ к правосудию. Это отражено в положениях части 2 статьи 104 КАС РФ, пункт 2 статьи 333.20 НК РФ, а также выражено в правовой позиции Конституционного Суда РФ в Определении КС РФ 13 июня 2006 года № 272-О.

## Суды

По делам искового (гражданского) производства подаются иски, заявления, а по делам, вытекающим из административно-правовых отношений, — жалобы и заявления.

Жалобы (заявления) в отношении государственных органов и должностных лиц, какими являются пенитенциарные органы, их действий либо без-

действия, – компетенция строго Кодекса административного судопроизводства (КАС).

Несмотря на название, КАС РФ не регулирует судопроизводство по делам об административных правонарушениях. В этой части по-прежнему следует руководствоваться нормами раздела 4 КоАП РФ.

Судебная практика по обжалованию незаконных действий или бездействия должностных лиц исправительных учреждений в настоящее время сложилась следующая. Суд не осуществляет консультативную деятельность, а в случае несоблюдения процессуальных норм отправляет жалобу истцу для исправления. Это чревато пропуском срока для подачи жалобы. Общий срок обращения с административным иском в суд составляет три месяца со дня, когда гражданину стало известно о нарушении его прав, свобод и законных интересов. Апелляционная жалоба может быть подана в течение одного месяца со дня принятия решения суда в окончательной форме. У участников процесса есть возможность подать жалобу до 24 часов последнего дня срока. В этом случае дата подачи апелляции определяется по штемпелю на конверте или другому документу, который подтверждает прием жалобы на почте или в самом суде. При повторной подаче уже могут быть пропущены процессуальные сроки. Чтобы их восстановить, необходимо приложить усилия и обосновать пропуск срока подачи административного искового заявления.

По ряду дел участие представителя (человека с высшим юридическим образованием или с ученой степенью по юридическим наукам) является обязательным. В случае несоблюдения этого требования заявление может быть оставлено без движения, возвращено, а действующее производство – приостановлено (ст. 58, 129-130 КАС РФ). Так, участие представителя обязательно при рассмотрении дел об оспаривании нормативных актов.

Исключения составляют случаи, когда гражданин имеет высшее юридическое образование и ведет дело сам (ч. 9 ст. 208 КАС РФ). Это же касается принудительного помещения в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях, и психиатрического освидетельствования в недобровольном порядке (ч.6 ст. 277 КАС РФ). Однако в двух последних случаях при отсутствии представителя, в соответствии с ч.4 ст. 54 КАС РФ, суд сам назначает адвоката.

### **Кодекс административного судопроизводства Российской Федерации от 08.03.2015 N 21-ФЗ (ред. от 24.07.2023)**

Статья 227.1. Особенности подачи и рассмотрения требования о присуждении компенсации за нарушение условий содержания под стражей, содержания в исправительном учреждении

(введена Федеральным законом от 27.12.2019 N 494-ФЗ)

1. Лицо, полагающее, что нарушены условия его содержания под стражей, содержания в исправительном учреждении, одновременно с предъявлением требования об оспаривании связанных с условиями содержания под стражей, содержания в исправительном учреждении решения, действия (бездействия) органа государственной вла-

сти, учреждения, их должностных лиц, государственных служащих в порядке, предусмотренном настоящей главой, может заявить требование о присуждении компенсации за нарушение установленных законодательством Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации условий содержания под стражей, содержания в исправительном учреждении.

2. Административное исковое заявление, поданное в соответствии с частью 1 настоящей статьи, должно содержать сведения, предусмотренные статьей 220 настоящего Кодекса, требование о присуждении компенсации за нарушение условий содержания под стражей, содержания в исправительном учреждении, а также реквизиты банковского счета лица, подающего такое заявление, на который должны быть перечислены средства, подлежащие взысканию.

3. Требование о присуждении компенсации за нарушение условий содержания под стражей, содержания в исправительном учреждении рассматривается судом одновременно с требованием об оспаривании решения, действия (бездействия) органа государственной власти, учреждения, их должностных лиц, государственных служащих по правилам, установленным настоящей главой, с учетом особенностей, предусмотренных настоящей статьей.

4. При рассмотрении судом требования о присуждении компенсации за нарушение условий содержания под стражей, содержания в исправительном учреждении интересы Российской Федерации представляет главный распорядитель средств федерального бюджета в соответствии с ведомственной принадлежностью органа (учреждения), обеспечивающего условия содержания под стражей, содержания в исправительном учреждении.

5. При рассмотрении административного искового заявления, поданного в соответствии с частью 1 настоящей статьи, суд устанавливает, имело ли место нарушение предусмотренных законодательством Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации условий содержания под стражей, содержания в исправительном учреждении, а также характер и продолжительность нарушения, обстоятельства, при которых нарушение допущено, его последствия.

6. Если в административном исковом заявлении содержится требование о возмещении вреда, причиненного нарушением условий содержания под стражей, содержания в исправительном учреждении имуществу и (или) здоровью административного истца, суд принимает решение о переходе к рассмотрению этого требования по правилам гражданского судопроизводства в соответствии со статьей 16.1 настоящего Кодекса.

7. Решение суда по административному делу об оспаривании решения, действия (бездействия) органа государственной власти, учреждения, их должностных лиц, государственных служащих и о присуждении компенсации за нарушение условий содержания под стражей, содержания в исправительном учреждении должно отвечать требованиям, предусмотренным статьей 227 настоящего Кодекса, а также дополнительно содержать:

1) в мотивировочной части:

а) сведения об условиях содержания под стражей, содержания в исправительном учреждении, о характере и продолжительности нарушения, об обстоятельствах, при которых нарушение допущено, и о его последствиях;

б) обоснование размера компенсации и наименование органа (учреждения), допустившего нарушение условий содержания под стражей, содержания в исправительном учреждении;

в) мотивы, по которым присуждается компенсация или по которым отказано в ее присуждении;

2) в резолютивной части:

а) в случае отказа в присуждении компенсации - указание на это;

б) в случае присуждения компенсации - указание на это и сведения о размере компенсации, наименование органа, осуществляющего полномочия главного распорядителя средств федерального бюджета в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации и представлявшего интересы Российской Федерации по делу о присуждении компенсации.

8. Копии решения суда в трехдневный срок со дня принятия решения в окончательной форме направляются административному истцу, административному ответчику, в орган, на который в соответствии с федеральным законом возложены обязанности по исполнению судебных актов о присуждении компенсации, а также иным заинтересованным лицам.

9. Решение суда в части удовлетворения требования о присуждении компенсации за нарушение условий содержания под стражей, содержания в исправительном учреждении подлежит немедленному исполнению в порядке, установленном бюджетным законодательством Российской Федерации.

Статья 250. Право на обращение в суд с административным исковым заявлением о присуждении компенсации за нарушение права на судопроизводство в разумный срок или права на исполнение судебного акта в разумный срок.

1. Лицо, полагающее, что государственным органом, органом местного самоуправления, иным органом, организацией, должностным лицом нарушено его право на судопроизводство в разумный срок, включая досудебное производство по уголовному делу и применение меры процессуального принуждения в виде наложения ареста на имущество, или право на исполнение судебного акта в разумный срок, может обратиться в суд с административным исковым заявлением о присуждении компенсации за нарушение права на судопроизводство в разумный срок или права на исполнение судебного акта в разумный срок (далее также - административное исковое заявление о присуждении компенсации).

(в ред. Федерального закона от 29.06.2015 N 190-ФЗ)

2. Административное исковое заявление о присуждении компенсации за нарушение права на судопроизводство в разумный срок может быть подано в суд в шестимесячный срок со дня вступления в законную силу последнего судебного акта, принятого по делу, по которому допущено нарушение.

(в ред. Федерального закона от 03.07.2016 N 303-ФЗ)

3. Административное исковое заявление о присуждении компенсации за нарушение права на судопроизводство в разумный срок может быть подано до окончания производства по делу в случае, если продолжительность рассмотрения дела превысила три года и лицо, указанное в части 1 настоящей статьи, ранее в установленном порядке обращалось с заявлением об ускорении рассмотрения дела.

(в ред. Федерального закона от 03.07.2016 N 303-ФЗ)

4. Административное исковое заявление о присуждении компенсации за нарушение права на исполнение судебного акта в разумный срок может быть подано в суд в период исполнения судебного акта, но не ранее чем через шесть месяцев со дня истечения срока, установленного федеральным законом для исполнения судебного акта, и не позднее чем через шесть месяцев со дня окончания производства по исполнению судебного акта.

5. Административное исковое заявление о присуждении компенсации за нарушение права на уголовное судопроизводство в разумный срок может быть подано в суд в шестимесячный срок со дня вступления в законную силу приговора суда, вынесенного

го по данному делу, либо других принятых дознавателем, начальником подразделения дознания, начальником органа дознания, органом дознания, следователем, прокурором, руководителем следственного органа, судом решения, определения, акта, которыми прекращено уголовное судопроизводство. При условии, что лицо, подлежащее привлечению в качестве обвиняемого, установлено, административное исковое заявление о присуждении компенсации может быть подано также до окончания производства по уголовному делу в случае, если продолжительность производства по уголовному делу превысила четыре года и заинтересованное лицо ранее обращалось с заявлением об ускорении рассмотрения уголовного дела в порядке, установленном уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации. В случае, если по результатам рассмотрения такого заявления о присуждении компенсации за нарушение права на уголовное судопроизводство в разумный срок судом принято решение, заявитель по истечении года со дня его вступления в силу, а если постановление о прекращении уголовного дела или уголовного преследования отменено, уголовное дело возвращено прокурором для производства дополнительного дознания или переквалификации обвинительного акта либо возвращено судьей прокурору для устранения препятствий его рассмотрения судом, то независимо от истечения указанного срока вправе обратиться в суд с новым заявлением о присуждении компенсации за нарушение права на уголовное судопроизводство в разумный срок с указанием на обстоятельства, имевшие место в течение периода, не вошедшего в предмет рассмотрения суда по прежнему заявлению, и свидетельствующие о нарушении права на уголовное судопроизводство в разумный срок. Заявитель вправе также ссылаться на ранее рассмотренные судом обстоятельства. Повторное обращение с заявлением об ускорении рассмотрения уголовного дела в порядке, установленном уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации, в таком случае не требуется. (в ред. Федеральных законов от 03.07.2016 N 303-ФЗ, от 05.12.2022 N 477-ФЗ)

6. Административное исковое заявление о присуждении компенсации за нарушение права на уголовное судопроизводство в разумный срок может быть подано в суд также до окончания производства по уголовному делу потерпевшим или иным заинтересованным лицом, которому деянием, запрещенным уголовным законом, причинен вред, в шестимесячный срок со дня принятия дознавателем, начальником подразделения дознания, начальником органа дознания, органом дознания, следователем, руководителем следственного органа постановления о приостановлении предварительного расследования по уголовному делу в связи с неустановлением лица, подлежащего привлечению в качестве обвиняемого, если продолжительность досудебного производства по уголовному делу со дня подачи заявления, сообщения о преступлении до дня принятия решения о приостановлении предварительного расследования по уголовному делу по указанному основанию превысила четыре года и имеются данные, свидетельствующие о непринятии прокурором, руководителем следственного органа, следователем, органом дознания, начальником органа дознания, начальником подразделения дознания, дознавателем мер, предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации и необходимых в целях своевременного возбуждения уголовного дела, осуществления предварительного расследования по уголовному делу и установления лица, подлежащего привлечению в качестве подозреваемого, обвиняемого в совершении преступления.

(часть 6 в ред. Федерального закона от 03.07.2016 N 303-ФЗ)

7. Административное исковое заявление о присуждении компенсации за нарушение права на уголовное судопроизводство в разумный срок в части длительности применения меры процессуального принуждения в виде наложения ареста на имуще-

ство лица, не являющегося подозреваемым, обвиняемым или лицом, несущим по закону материальную ответственность за их действия, может быть подано в суд указанным лицом в шестимесячный срок со дня вступления в законную силу приговора либо постановления или определения суда о прекращении уголовного судопроизводства по делу либо со дня принятия дознавателем, начальником подразделения дознания, начальником органа дознания, органом дознания, следователем, руководителем следственного органа, прокурором постановления о прекращении уголовного судопроизводства, а также до прекращения уголовного преследования или до вступления в законную силу приговора суда, если продолжительность срока ареста, наложенного на имущество по уголовному делу, превысила четыре года.

(часть 7 введена Федеральным законом от 29.06.2015 N 190-ФЗ; в ред. Федерального закона от 03.07.2016 N 303-ФЗ)

8. Административное исковое заявление о присуждении компенсации за нарушение права на уголовное судопроизводство в разумный срок может быть подано в суд потерпевшим или иным заинтересованным лицом, которому деянием, запрещенным уголовным законом, причинен вред, в шестимесячный срок со дня принятия дознавателем, начальником подразделения дознания, начальником органа дознания, органом дознания, следователем, руководителем следственного органа постановления о прекращении уголовного дела или об отказе в возбуждении уголовного дела в связи с истечением сроков давности уголовного преследования, если продолжительность досудебного производства со дня подачи заявления, сообщения о преступлении до дня принятия по указанному основанию решения об отказе в возбуждении уголовного дела превысила шесть месяцев, а до дня принятия решения о прекращении уголовного дела - один год и одиннадцать месяцев и имеются данные, свидетельствующие о своевременности обращения с заявлением о преступлении, а также о непринятии дознавателем, начальником подразделения дознания, начальником органа дознания, органом дознания, следователем, руководителем следственного органа, прокурором мер, предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации и необходимых в целях своевременного возбуждения уголовного дела, установления лица, подлежащего привлечению в качестве подозреваемого, обвиняемого в совершении преступления, и (или) о неоднократной отмене прокурором, руководителем следственного органа или судом незаконных решений об отказе в возбуждении уголовного дела, о приостановлении производства по уголовному делу, о прекращении уголовного дела в порядке, установленном федеральным законом.

(часть 8 введена Федеральным законом от 03.07.2016 N 303-ФЗ)

В исковом производстве по нормам ГПК РФ можно подать требование о взыскании моральной компенсации за ненадлежащие условия содержания

Под моральным вредом понимаются нравственные или физические страдания, причиненные действиями (бездействием), посягающими на принадлежащие гражданину от рождения или в силу закона нематериальные блага, или нарушающими его личные немущественные права либо нарушающими имущественные права гражданина.

Чтобы сообщить ответчику о составлении и подаче искового заявления в суд, копию искового заявления и прилагающихся к нему документов можно отправить ответчику по почте, заказным письмом с уведомлением. Сделать это должен истец. Нотариального удостоверения копий документов для приобщения к иску не требуется. Иск о компенсации морального вреда можно предъявить в районный суд по месту нахождения ответчика. По общему правилу исковое заявление направляется в суд по месту жительства (месту нахождения) ответчика (ст. 28 ГПК РФ). Госпошлина: 300 рублей (многие суды освобождают истцов по делам о возмещении вреда жизни и здо-

ровью от уплаты госпошлины). Срок давности в этом случае отсутствует, иск можно подать в любое время после посягательства на нематериальные блага или личные неимущественные права. То есть по нормам ГПК РФ вы можете подать иск о возмещении морального вреда при ненадлежащих условиях содержания даже после освобождения. Доказать отсутствие вины в причинении вреда обязан причинитель вреда.

### **Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ (ред. от 04.08.2023)**

**«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»** (извлечения)

#### **Статья 8. Направление и регистрация письменного обращения**

1. Гражданин направляет письменное обращение непосредственно в тот государственный орган, орган местного самоуправления или тому должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

2. Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу.

3. Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения, за исключением случая, указанного в части 4 статьи 11 настоящего Федерального закона.

3.1. Письменное обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, направляется в течение пяти дней со дня регистрации в территориальный орган федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел и высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации (руководителю высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения, за исключением случая, указанного в части 4 статьи 11 настоящего Федерального закона.

4. В случае, если решение поставленных в письменном обращении вопросов относится к компетенции нескольких государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц, копия обращения в течение семи дней со дня регистрации направляется в соответствующие государственные органы, органы местного самоуправления или соответствующим должностным лицам.

5. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо при направлении письменного обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу может в случае необходимости запрашивать в указанных органах или у должностного лица документы и материалы о результатах рассмотрения письменного обращения.

6. Запрещается направлять жалобу на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, решение или действие (бездействие) которых обжалуется.

7. В случае, если в соответствии с запретом, предусмотренным частью 6 настоящей статьи, невозможно направление жалобы на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, жалоба возвращается гражданину с разъяснением его права обжаловать соответствующие решение или

действие (бездействие) в установленном порядке в суд.

### **Статья 9. Обязательность принятия обращения к рассмотрению**

1. Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, подлежит обязательному рассмотрению.

### **Статья 10. Рассмотрение обращения**

1. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо:

1) обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости - с участием гражданина, направившего обращение;

2) запрашивает, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы в других государственных органах, органах местного самоуправления и у иных должностных лиц, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия;

3) принимает меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина;

4) дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 11 настоящего Федерального закона;

5) уведомляет гражданина о направлении его обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией.

2. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо по направленному в установленном порядке запросу государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, рассматривающих обращение, обязаны в течение 15 дней предоставлять документы и материалы, необходимые для рассмотрения обращения, за исключением документов и материалов, в которых содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, и для которых установлен особый порядок предоставления.

3. Ответ на обращение подписывается руководителем государственного органа или органа местного самоуправления, должностным лицом либо уполномоченным на то лицом.

### **Приказ Генпрокуратуры России от 30.01.2013 N 45 (ред. от 28.09.2021)**

**«Об утверждении и введении в действие Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации» (извлечения)**

4.12. Прекращение переписки с заявителем возможно, если повторное обращение не содержит новых доводов, а изложенные ранее полно, объективно и неоднократно проверялись и ответы даны в порядке, установленном настоящей Инструкцией, правомочным должностным лицом органа прокуратуры.

Переписка прекращается один раз на основании мотивированного заключения исполнителя, утвержденного заместителем Генерального прокурора Российской Федерации - в Генеральной прокуратуре Российской Федерации, заместителем Главного военного прокурора - в Главной военной прокуратуре, прокурором нижестоящей прокуратуры либо его заместителем. Сообщение об этом до истечения срока рассмотрения обращения направляется автору за подписью исполнителя.

Обращения, поступившие после прекращения переписки и не содержащие новых доводов, остаются без разрешения на основании рапорта исполнителя в порядке, предусмотренном п. 2.14 настоящей Инструкции, с уведомлением об этом заявителя.

Переписка возобновляется, если причины, по которым она была прекращена,

устранены. Новые данные о нарушениях закона, сообщенные заявителем, проверяются в порядке, установленном настоящей Инструкцией.

5.1. Обращения граждан, военнослужащих и членов их семей, должностных и иных лиц разрешаются в течение 30 дней со дня их регистрации в органах прокуратуры Российской Федерации, а не требующие дополнительного изучения и проверки - в течение 15 дней, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

Если установленный срок рассмотрения обращения истекает в выходной или праздничный день, последним днем рассмотрения считается следующий за ним рабочий день. (в ред. Приказа Генпрокуратуры России от 11.04.2017 N 257)

#### 6. Направление ответов на обращения и запросы

6.1. Обращения, в том числе взятые на контроль (особый контроль), считаются разрешенными только в том случае, если рассмотрены все поставленные в них вопросы, приняты в соответствии с действующим законодательством необходимые меры и даны исчерпывающие ответы заявителям.

Ответ на обращение (запрос) направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в органы прокуратуры в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в органы прокуратуры в письменной форме.

(в ред. Приказа Генпрокуратуры России от 07.03.2018 N 125)

6.2. Если по обращению (запросу) принесен протест (внесено представление), предъявлен иск или приняты иные меры прокурорского реагирования, заявителю сообщается об этом, а также он уведомляется о последующем информировании о результатах их рассмотрения. Ответ заявителю направляется разрешавшим обращение прокурором.

Заявитель извещается о результатах рассмотрения внесенных актов прокурорского реагирования в течение 7 дней с момента поступления сведений в прокуратуру.

(п. 6.2 в ред. Приказа Генпрокуратуры России от 28.07.2020 N 392)

6.3. При направлении заявителям ответов на обращения возвращаются в обязательном порядке приложенные к ним документы.

6.4. Ответ на обращение (запрос) дается с учетом требований федерального законодательства и права заявителя на получение информации, непосредственно затрагивающей его права и свободы.

(абзац введен Приказом Генпрокуратуры России от 11.04.2017 N 257)

Подробная аргументация в ответах на обращения, связанные с вопросами надзора за расследованием уголовных дел, приводится либо в форме, не раскрывающей тайну предварительного расследования, либо после окончания расследования.

6.5. При отказе в удовлетворении обращения ответ заявителю должен быть мотивирован. В нем дается оценка всем доводам обращения, а отказ в его удовлетворении должен быть обоснован. Кроме того, в ответе заявителю должны быть разъяснены порядок обжалования принятого решения, а также право обращения в суд, если таковое предусмотрено законом.

В Генеральной прокуратуре Российской Федерации, Главной военной прокуратуре решение об отказе в удовлетворении первичных обращений принимает и дает ответ заявителям начальник отдела, а повторных обращений - начальник управления, главного управления, заместитель Главного военного прокурора, заместитель Генерального прокурора Российской Федерации.

В прокуратурах субъектов Российской Федерации решение об отказе в удовлетворении первичных обращений граждан принимает начальник управления (отдела), старший помощник (помощник) прокурора, заместитель прокурора, при повторном

обращения в связи с отказом в удовлетворении требований - прокурор, или лицо, его замещающее. Они же подписывают ответы заявителям.

(в ред. Приказа Генпрокуратуры России от 02.12.2020 N 668)

В прокуратурах городов, районов, других территориальных, приравненных к ним военных прокуратурах, иных специализированных прокуратурах решение об отказе в удовлетворении обращений принимает и дает ответы заявителям прокурор или лицо, его замещающее. После принятия решения руководителем данной прокуратуры повторные обращения подлежат направлению для рассмотрения в вышестоящую прокуратуру. (в ред. Приказов Генпрокуратуры России от 11.04.2017 N 257, от 02.12.2020 N 668)

Ответы на обращения и жалобы на решения, принятые начальниками главных управлений, управлений Генеральной прокуратуры Российской Федерации, Главной военной прокуратуры, направляются за подписью заместителя Генерального прокурора Российской Федерации, в Главной военной прокуратуре - за подписью заместителя Генерального прокурора Российской Федерации - Главного военного прокурора или по его поручению - заместителя Главного военного прокурора.

(в ред. Приказа Генпрокуратуры России от 02.12.2020 N 668)

6.6. Ответ автору обращения с разъяснением требований действующего законодательства по письменному указанию начальника структурного подразделения, прокурора соответствующей прокуратуры может дать прокурорский работник, рассматривающий конкретное обращение.

6.10. При поступлении обращения (запроса) за подписью нескольких заявителей ответ о результатах проверки направляется каждому из них или одному из них (как правило, первому по расположению подписи) с предложением довести его содержание до сведения остальных авторов.

УДАЧИ!

---

Составители:

*Фридман В.М., Коломиец М.Д.*

Региональная общественная организация  
«Центр содействия реформе уголовного правосудия»

---

**не занимается вопросами, связанными с пересмотром дела,  
не пишет кассационные и надзорные жалобы,  
не участвует в процессах и судебных разбирательствах.**

- ✓ Оказывает правовые консультации дистанционно (по переписке, на сайте Центра);
  - ✓ Издает брошюры правового характера (рассылка бесплатная).
- 

**Контакты:** 101000 Москва, Лучников переулок, д. 4, к. 5-а.  
[www.prison.org](http://www.prison.org); e-mail: [sodeistvie@prison.org](mailto:sodeistvie@prison.org)

---